

POLITIKA KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

Politika kvaliteta zaštite životne sredine (QE) preduzeća "LUKA KOTOR" AD zasnovana je na uspostavljanju i održavanju tržišno orijentisanog poslovnog sistema sa ciljem totalnog zadovoljenja zahteva, potreba i očekivanja korisnika usluga, zaposlenih, uz stalno poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom i povećanje efektivnosti i efikasnosti kompletnog poslovanja preduzeća. Politika kvaliteta i zaštite životne sredine se povremeno preispituje i mijenja kada je to neophodno.

Politika neprekidnog unapređenja kvaliteta usluga koje "Luka Kotor" AD daje korisnicima usluga, trajno je opredeljenje rukovodstva i zaposlenih u Luci Kotor što se postiže:

- 1) pružanjem usluga uz prioritet sprječavanja akcidenata, odnosno ugrožavanja životne sredine, umjesto otklanjanja posledica kada se takvi slučajevi dogode;
- 2) izvođenjem aktivnosti u Luci Kotor kojima se teži zadovoljenju potreba i prevazilaženju očekivanaja brodarka odnosno korisnika usluga uz obavezu na kontinuitet za poboljšanje naših aktivnosti za zaštitu životne sredine;
- 3) postavljanjem ciljeva naših aktivnosti za zaštitu životne sredine uz nadzor, pregled i ažuriranje ciljeva;
- 4) pružanjem usluga i izvođenjem aktivnosti u skladu sa pravilima, zakonskom regulativom CG, međunarodnim propisima iz djelatnosti Luke Kotor i običajima dobre privredne prakse i poslovnog morala;
- 5) saradnjom sa lukama drugih država, kontrolnim i sertifikacionim tijelima, univerzitetima i fakultetima na razvoju usluga i procesa kojima se te usluge ostvaruju i održavaju;
- 6) saradnjom sa nadležnim organizacijama u društvu po svim aktivnostima na unapređenju pomorske djelatnosti i stvaranju opšte povoljnog ambijenta za plasman usluga Luke Kotor;
- 7) doslednim sprovođenjem i neprekidnim unapređenjima sistema menadžmenta kvalitetom od strane svih zaposlenih u Luci Kotor do potpunog ovladavanja menadžmenta kvalitetom i ostvarivanjem leaderskog statusa Luke Kotor među lukama u svijetu;
- 8) primjenom procesnogi sistemskog pristupa u aktivnosti upravljanja poslovima Luke Kotor;
- 9) odlučivanjem na osnovu činjenica;
- 10) permanentnim i planskim obrazovanjem svih zaposlenih u Luci Kotor aktuelnim znanjem iz oblasti djelatnost Luke Kotor, struke i savremenog menadžmenta kvalitetom, uz vođenje dosledne politike kvaliteta zaštite životne sredine.
- 11) uspostavljanje uzajamno korisnih odnosa sa svim isporučiocima;
- 12) U cilju obezbjeđenja što većeg stepena sigurnosti i bezbjednosti, ekološke zaštite okoline, kao i što efikasnijeg rada u Luci Kotor, svim korisnicima lučkih usluga ili onima koji se nađu na teritoriji i akvatorijumu Luke Kotor su u obavezi da poštuju preventivne mjere koje su ustanovljene od strane Lučkih Vlasti

Kotor, 01.03. 2013.



Izvršni direktor
dipl.ing. Vasilije Kusovac